

Çerez Politikası

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") 10. maddesi ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla bu metin Global Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından yazılmıştır.

Bu Çerez Politikası, Global Ödeme Hizmetleri web sitesinin bazı alanlarında çerezleri nasıl kullandığı konusunda sizi bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Çerez Politikasının amacı, sitemizde kullanılan çerezler ile otomatik olarak elde edilen kişisel verilerin işlenmesi, hangi tür çerezleri hangi amaçlarla kullandığımız ve bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz hakkında sizlere bilgi vermektir. Web sitemizde kullandığımız çerezler için zorunlu çerezler dışında kullanıcıların açık rızası alınmakta olup, kullanıcılara diledikleri zaman rızalarını değiştirme imkanı verilmektedir.

Çerez ; web sitemize eriştiğinizde, sizin rızanızla bilgisayarınızda veya diğer elektronik cihazınızda sakladığımız küçük bir metin dosyasıdır. Çerezler bilgisayarınızın sabit diskine aktarılan bilgileri içerir.

1. Çerezlerin kullanımı

Sahipliğine Göre:

- Birinci Taraf Çerezler: ziyaret edilen web sitesi veya Global Ödeme Hizmetleri tarafından doğrudan cihazda yer alır.

Aktifleştirme zamanına göre :

- Oturum çerezleri derken kast ettiğimiz: tarayıcı kapatıldığında otomatik olarak silinirler. Genellikle her sayfada oturum açmak zorunda kalmadan bir web sitesine göz atmanıza olanak tanıyan anonim bir oturum kimliği saklarlar. Bilgisayarınızdan herhangi bir bilgi toplamazlar.
- Kalıcı çerezler derken kast ettiğimiz: Kalıcı çerez, bilgisayarınızda bir dosya olarak depolanan çerezdir ve web tarayıcınızı kapattığınızda orada kalır.. Çerez, onu oluşturan web sitesi tarafından ve o web sitesini tekrar ziyaret ettiğinizde okunabilir. Google Analytics dışında kalıcı çerezler kullanmıyoruz. Kullanım amaçlarına göre :
 - Zorunlu çerezler. Bunlar, örneğin web sitemizin güvenli alanlarına giriş yapmanızı, ödeme hizmetlerimizi kullanmanızı sağlayan çerezleri içerir. Bu çerezler tarayıcınızı kapattığınızda silinir.
 - İşlevsellik için gerekli olan çerezler. Bu çerezler, web sitemize döndüğünüzde sizi tanımak için kullanılır. Bu, içeriğimizi sizin için kişiselleştirmemize, sizi isminizle karşılamamıza ve tercihlerinizi (örneğin, dil veya bölge seçiminiz) hatırlamamıza olanak sağlar. Bunlar Canlı Sohbet hizmetimizi kullanmak için gereklidir.
 - Analiz için gerekli olan çerezler. Bu çerezler websitemizi ziyaret edenlerin sayılarını almamıza ve onların websitemizde nasıl hareket ettiklerini tanımamıza izin verir. Bu, web sitemizin çalışma şeklini iyileştirmemize yardımcı olur (örneğin, kullanıcıların aradıklarını kolayca bulmalarını sağlayarak).
 - Reklam çerezleri. Bu çerezler web sitemize yaptığınız ziyareti, ziyaret ettiğiniz sayfaları ve takip ettiğiniz bağlantıları kaydeder. Bu bilgileri ilgi alanlarınıza uygun reklamları görüntülemek için kullanacağız.

Çerez kullanımımızdan elde ettiğimiz bilgiler genellikle kişisel verilerinizi içermez. Bilgisayarınız veya diğer elektronik cihazınız (IP adresiniz gibi), tarayıcınız ve/veya diğer günlük internet bilgileri hakkında bilgi alabilirsek de, bu sizi kişisel olarak tanımlamayacaktır. Belirli durumlarda, hakkınızdaki kişisel bilgileri yalnızca gönüllü olarak sağladığınız (örneğin çevrimiçi bir formu doldurarak) veya bizden mal veya hizmet satın aldığınız durumlarda toplayabiliriz. Ayrıca IP adresinizi, web sitemizi yönetmek ve size sunduğumuz hizmeti geliştirmek için sunucumuzdaki sorunları teşhis etmeye yardımcı olmak için de kullanabiliriz. IP adresiniz ayrıca geniş demografik bilgi toplamak için de kullanılabilir.

2. Rıza

Ana sayfamızda çerezleri nasıl kullandığımızı açıklayan ve ayrıca gizlilik bildirimimize bir bağlantı sağlayan bir bildirim bulunmaktadır. Bu bildirim size görüntüledikten sonra bu web sitesini kullanırsanız, bu çerez bildiriminde ve gizlilik bildirimimizde açıklanan amaçlar doğrultusunda çerez kullanmamıza izin verdiğinizi varsayacağız. Çerez ayarlarını buradan [değiştirebilirsiniz](#).

3. Üçüncü Taraf Çerezler

Lütfen üçüncü tarafların (örneğin reklam ağıları ve web trafiği analiz hizmetleri gibi harici hizmet sağlayıcıları dahil) üzerinde kontrolümüz olmayan çerezleri kullanabileceğini unutmayın. Bu çerezlerin analitik çerezler veya reklam çerezleri olması muhtemeldir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz lütfen ilgili üçüncü tarafın web sitesine gidiniz.

4. Çerezlerin Açıklaması

Aşağıdaki bölümlerde çerezlerin amacı hakkında daha fazla bilgi verilmektedir. Çerezler

- Ziyaretçimizin sitemizle nasıl etkileşimde bulunduğunu anlamak. Web sitesi, birinci taraf çerezleri kullanan bir Google ürünü olan Google Analytics'i kullanır. Bu çerezler, Google'a bireysel ziyaretçilerin kimliğini belirtmeden bilgi toplar ve site kullanım istatistiklerini rapor eder. '_ga', Google Analytics tarafından kullanılan ana çerezdir ve iki yıl boyunca geçerliliğini korur. Bu bilgiler, hizmetlerin hem içeriği iyileştirmesine hem de kullanıcı deneyimini geliştiren daha iyi özellikler oluşturmaya olanak tanır.

Daha fazla bilgi almak için , <https://policies.google.com/technologies/types> internet sitesini ziyaret ediniz.

- Web sitesinin işleyişi için gerekli temel görevleri gerçekleştirmek.
- Web sitesini analiz etmek ve Web Sitesinin performansını artırmak. Örneğin sitenin çalıştığı farklı sunucuların entegrasyonu, siteye gelen ziyaretçi sayısının belirlenerek performansın buna göre ayarlanması veya ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
- Web sitesinin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığını sağlamak. Örneğin, site üzerinden üçüncü taraf sosyal medya kanallarında paylaşım yapılması, siteyi ziyaret eden kişinin kullanıcı adı bilgilerinin veya arama sorgularının bir sonraki ziyaretinde hatırlanması.
- Kişiselleştirme, hedefleme ve reklam faaliyetlerini yürütmek. Web sitesi GA4'ü kullanıyor - GA4, benzersiz kullanıcıları ve benzersiz oturumları tek bir kullanıcıdan ayırmak için birinci taraf çerezleri ve uygulama örneği kimliklerini kullanan bir Google ürünüdür. Toplanan ölçüm verileri, Global Ödeme Hizmetleri kullanıcılarının ihtiyaçlarını anlamasına ve isteğe bağlı olarak kullanıcı deneyimini kişiselleştirmesine ve ilgili reklamlar sunmasına yardımcı olur. Ek gizliliğe sahiptir, bu nedenle GA4 kullanıcıların IP adresini saklamaz ve kullanıcıları izleyemez. Rıza moduyla çalışır ve kullanıcıların kişisel verilerini silmesine olanak tanır.

5. Çerezler Nasıl Kapatılır ?

Çerezleri kabul etmek istemiyorsanız tarayıcı ayarlarınızı çerezlerin kabul edilmeyeceği şekilde değiştirebilirsiniz. Bunu yaparsanız, bu web sitesinin bazı işlevlerini kaybedebileceğinizi lütfen unutmayın. Çerezler ve bunların nasıl devre dışı bırakılacağı hakkında daha fazla bilgi için lütfen Bilgi Komiseri'nin çerezlerle ilgili web sayfasına gidin: <https://ico.org.uk/for-the-public/online/cookies>

Detaylı bilgi için Global Ödeme Hizmetleri 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi kapsamındaki haklarınız için çerezlere ilişkin kullanım koşullarını ve Çerez Bildirimi'ni değiştirme hakkını saklı tutar.